

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** DEN SELVEJENDE  
INSTITUTION  
SKOVBERGÅRDEN

**Tilsynet er gennemført:**

**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Øst  
Anders Larsensvej 7  
4300 Holbæk

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	7
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	8
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	9
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	10
Vurdering af temaet Kompetencer	11
Vurdering af temaet Fysiske rammer	12
Økonomisk Tilsyn	13
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	14

Rapporten er udskrevet

04-07-2017

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	DEN SELVEJENDE INSTITUTION SKOVBERGÅRDEN
Hovedadresse	Smedestræde 001A 4583 Sjællands Odde
Kontaktoplysninger	Tlf: 59363332 E-mail: flink@skovbaergaarden.dk Hjemmeside: www.skovbaergaarden.dk
Tilbudsleder	Hans Flink
CVR nr.	21943800
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)
Pladser i alt	7
Målgrupper	5 til 18 år (opmærksomhedsforstyrrelse, anden udviklingsforstyrrelse, omsorgssvigt, andet socialt problem) 5 til 18 år (opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, seksuelt krænkende adfærd, indadreagerende adfærd) 5 til 18 år (tilknytningsforstyrrelse)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Anders Thomsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	13-06-17: Smedestræde 001A, 4583 Sjællands Odde (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service. Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med kompetenceudvikling for at fastholde personale og for at sikre der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen.</p> <p>Det er vurderingen, at børnene ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Skovbærgården.</p> <p>Metodiske tilgange, der tager udgangspunkt i en neuropædagogisk tilgang og metodisk bruges Acceptance and Commitment Training/Therapy (ACT) der er godt implementeret i tilbuddet hvilket i høj grad understøtter børnene trivsel og udvikling.</p> <p>De fysiske rammer er hjemlig og er ligeledes med til at understøtte børnene trivsel og sundhed.</p>	

Særligt fokus i tilsynet
Sundhed og trivsel Organisation og ledelse Fysiske rammer

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Skovbærgården i meget høj grad understøtter børnene og de unges muligheder for uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Skovbærgården opstiller mål for det enkelte barn eller ung. Dette sker under hensyntagen til den enkeltes behov og forudsætninger for derigennem at skabe en god skolegang både socialt og fagligt.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at Skovbærgården arbejder målrettet på at motivere de unge til at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>socialtilsynet vægter, at alle indskrevne børn er tilknyttet et undervisningstilbud. Endvidere vægtes det at Skovbærgården arbejder med funktionsbeskrivelser på hvert enkelt barn, som sikrer en læringsmæssig udvikling i forhold til temaet "skole". Endelig vægtes det at børnene har et stabilt fremmøde.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	<p>Ved det driftsorienteret tilsyn den 13.6.2017 blev det oplyst socialtilsynet, at der i nedenstående ingen væsentlige faktuelle tilføjelser/ændringer er:</p> <p>Alle børnene går i skole.</p>

5 af børnene er indskrevet på Skovbærgårdens interne skole og én går på den lokale kommuneskole.

Skovbærgården udarbejder funktionsbeskrivelser på hvert enkelt barn. I disse beskrivelser er et af udviklingsmålene temaet "skole".

Her bliver det beskrevet hvordan barnet eller den unge har det på nuværende tidspunkt, hvad der skal være opmærksom på og hvordan barnet eller den unge kan støttes fremadrettet.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 01.b**

Ved det driftsorienteret tilsyn den 13.6.2017 blev det oplyst socialtilsynet, at der i nedenstående ingen væsentlige faktuelle tilføjelser/ændringer er:

Lederen og medarbejderen oplyser, at alle børnene er i et undervisningstilbud.

<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Indikator 01.d</b>	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 01.d**

Ved det driftsorienteret tilsyn den 13.6.2017 blev det oplyst socialtilsynet, at der i nedenstående ingen væsentlige faktuelle tilføjelser/ændringer er:

Leder og medarbejder oplyser, at alle børnene har et stabilt fremmøde.

Af interviewet med de børnene bliver det oplyst, at de kommer i skole hver dag.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Skovbærgården arbejder målrettet i forhold til at styrke såvel selvstændighed som sociale relationer. Tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål og det afspejles i dagligdagen, at tilbuddet har en åbenhed og involvering i det omgivende samfund. Tilbuddet kan dokumentere at opstilles konkrete mål i relation til selvstændighed og sociale relationer ligesom det dokumenteres, at der følges op herpå.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet arbejder målrettet i forhold til at styrke de unges sociale kompetencer og selvstændighed. Der opstilles konkrete mål for hvert enkelt barn/ung og af tilsendt dokumentation fremgår det, at der bliver fulgt op herpå. Endvidere kan tilbuddets leder og medarbejdere redegøre for hvordan de arbejder med såvel selvstændighed som sociale relationer i det daglige socialpædagogiske arbejde. Tilbuddet søger at inddrage målgruppen i det omgivende samfund og alle børn/unge deltager i en fritidsaktivitet.</p>	
<b>Indikator 02.a</b>	<p><i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i></p>



<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.a</b>	
<p>Ved det driftsorienteret tilsyn den 13.6.2017 blev det oplyst socialtilsynet, at der i nedenstående ingen væsentlige faktuelle tilføjelser/ændringer er:</p> <p>Leder oplyser, at der altid bliver undersøgt hvad der er vigtigt i forhold til det enkelte barn/ung og mål udarbejdes herefter. Sociale kompetencer og selvstændighed er en del af behandlingsarbejdet med alle børn og unge på Skovbærgården. Det er et mål at alle skal blive så selvhjulpne som muligt.</p> <p>Socialtilsynet har fået fremsendt to eksemplarer på interne behandlingsplaner. Heri fremgår at være opstillet konkrete mål i forhold til både sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>Det vægtes, at medarbejderne skal være gode rollemodeller og bevidste om hvilke signaler de sender til børnene og de unge. Det er en vigtig del af det socialpædagogiske arbejde med børnene og de unge, at de lærer hvordan man begår sig, herunder hvordan man eks. sidder ved et bord. Der arbejdes med selvstændighed under hensyntagen til hvad det enkelte barn/unges formår. Medarbejderne er bevidste om deres tilgang til målgruppen og søger herigennem at motivere og løfte dem til at deltage. Eks. skal de hjælpe med at smøre madpakke, hjælpe med at bære brænde ind osv. Der er en ugentlig oprydningsdag på værelset, ugentlig maddag, gøremål såsom at luge i bedene og hjælpe til i haven.</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddet kan dokumentere at opstille konkrete mål i forhold til selvstændighed og sociale kompetencer. Endvidere er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere kan redegøre for hvordan de arbejder med disse temaer.</p>	
<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.b</b>	
<p>Ved det driftsorienteret tilsyn den 13.6.2017 blev det oplyst socialtilsynet, at der i nedenstående ingen væsentlige faktuelle tilføjelser/ændringer er:</p> <p>Af tilbuddets hjemmeside fremgår det, at børnene deltager i forskellige aktiviteter alt efter hvad de har behov for at blive styrket i. Der er tradition for, at alle børn deltager i ridning en gang om ugen, da ridningen er en god og velstimulerende aktivitet, hvor børnene samtidig får en fællesoplevelse. Alle børn går også til zoneterapi. Derudover går børnene til individuelle valgte aktiviteter som spejder, fodbold, håndbold, dans, musikundervisning m.v. og tilbuddet tager på årlige ferier - skiferie, udenlandssommerferie, sommerferie på dansk campingplads og badelandsferier.</p> <p>Leder og medarbejdere oplyser, at man søger at inddrage børnene og de unge i det omgivende samfund. Eks. forsøger tilbuddet at få drengene til at gå til fodbold. Der er en bevidsthed omkring det at spejle sig i andre og derfor søger Skovbærgården at åben sig for fællesskaber og netværk i det omgivende samfund. Børnene fra vejen er velkomne og når den nye ridebane er færdig, vil den også være åben for alle. Tilbuddet ser sig selv som en del af lokalsamfundet og en gang årligt er der åbent hus, hvor naboer bliver inviteret indenfor.</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet søger at inddrage målgruppen i sociale relationer i det omgivende samfund. Endvidere er tilbuddet som opholdssted bevidste omkring, at de ikke må lukke sig om sig selv.</p>	
<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>	
<p>Ved det driftsorienteret tilsyn den 13.6.2017 blev det oplyst socialtilsynet, at der i nedenstående ingen væsentlige faktuelle tilføjelser/ændringer er:</p> <p>I relation til familiesamarbejdet oplyser leder, at det er af stor betydning forældrene accepterer at deres barn er anbragt på Skovbærgården. Så der bliver lagt vægt på et godt samarbejde. Eks. inviteres én forælder med til skolemøder mm. og omkring et andet barn, bliver der sendt et ugebrev til morderen, hvori der beskrives hvordan barnet har det.</p> <p>De fleste børn og unge har samvær med deres familie hver 2.weekend. Derudover er der fastlagte ringetider. Forældrene er velkomne på Skovbærgården. Det er et krav, at det er planlagte besøg. I samværsplanen er det ligeledes taget højde for, at forældrene også kan komme og besøge deres barn på Skovbærgården.</p>	

Der er ikke forældrearrangementer, da det er leders erfaring, at det er svært for forældrene at være sammen til sådanne arrangementer.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er lagt til grund for bedømmelsen, at tilbuddet vægter et godt forældresamarbejde. Endvidere er der overensstemmelsen imellem det som leder oplyser og det de to børn fortalte socialtilsynet.

<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.f</b>	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)


#### **Bedømmelse af Indikator 02.f**

Ved det driftsorienteret tilsyn den 13.6.2017 blev det oplyst socialtilsynet, at der i nedenstående ingen væsentlige faktuelle tilføjelser/ændringer er:

Leder og medarbejdere oplyser, at det er deres indtryk at alle børnene og de unge har en fortrolig voksen på Skovbærgården og oftest er det kontaktpædagogen.

Børne fortæller, at de oplever at have en fortrolig voksen, som de kan snakke med.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er lagt til grund, at børne giver udtryk for at have en fortrolig voksen i tilbuddet.

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad arbejder med afsæt i en forholdsvis klar målgruppe beskrivelse, samt at tilbuddets metode, der tager udgangspunkt i en neuropædagogisk tilgang og metodisk bruges Acceptance and Commitment Training/Therapy (ACT). Der arbejdes ud fra en mikro og makro model. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at den behandlingsmæssige indsats, der refererer til metoden, er implementeret i den samlede medarbejdergruppe. Tilbuddet tilbyder en struktureret hverdag, hvor børnene får støtte til at udvikle sig i forudsigelige og kendte rammer og i lokalmiljøet</p> <p>Det er desuden socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter børnene og de unges medinddragelse i det omfang børnene og de unge magter dette.</p> <p>Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan de valgte metoder bidrager til opnå de mål, der er aftalt i det enkelte barns behandlingsplan.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet i meget høj grad arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, hvor den faglige tilgang samt metode fører til positive resultater for børnene og de unge. Der er lagt vægt på, at leder og medarbejdere kan redegøre for hvordan de arbejder med den neuropædagogiske tilgang og i hvilken grad de oplever strukturen og det at de sætter rammerne, har en positiv effekt. Tilbuddet kan endvidere dokumentere positive resultater og arbejder med resultatdokumentation på en tilfredsstillende måde.</p>	
<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.a</b>	
Ved det driftsorienteret tilsyn den 13.6.2017 blev det oplyst socialtilsynet, at der i nedenstående ingen væsentlige	

faktuelle tilføjelser/ændringer er:

Af oplysninger hentet på Tilbudsportalen samt tilbuddets oprindelige godkendelse fra Odsherred Kommune fremgår det, at tilbuddets målgruppe er tilknytningsforstyrret og har manglende tilknytningsrelation. Børn, som ofte er opvokset under meget vanskelige vilkår, og som har været udsat for omsorgssvigt med deraf følgende følelsesmæssige belastninger. Børn der ikke har haft mulighed for at indarbejde sociale normer, og derfor har svært ved at omgå andre og læse sociale situationer.

Tilbuddets arbejder med afsæt i en neuropædagogisk tilgang og metodisk bruges Acceptance and Commitment Training/Therapy (ACT). Der arbejdes ud fra en mikro og makro model med inspiration fra Niels Peter Rygård, der beskriver "rammen" om børnene, som er en forudsætning for at kunne udvikle mikrobehandlingen, som Susan Hart beskriver. Metoden viser sig velegnet til børn med tilknytningsforstyrrelser og relations forstyrrelser. Tilbuddet arbejder bevidst med mentalisering og neuroaffektive handlinger, hvor de dagligt hjælper hinanden med at blive bedre. Børnene er en god måling på, hvornår noget går galt, da de omgående reagerer med uhensigtsmæssige handlinger.

Målsætning:

At børn på Skovbærgården får lov til at leve et godt børneliv, i "hjemelige" rammer, hvor tryghed, forudsigelighed, ro og hvor de får lov til at udvikle sig. at det pædagogiske personale udviser stor faglighed, på en omsorgsfuld måde.

Af tilbuddets hjemmeside fremgår det at Skovbærgården lægger vægt på følgende værdier:

- Mulighed for individuel behandling og hensyntagen.
- At skabe et familiemiljø.
- Trygge rammer om børnene.
- Stabile relationer.
- At der er ikke langt fra beslutning til handling

Adspurgt fortæller medarbejderne, at den neuropædagogiske tilgang giver god mening. Tilgangen kan præcisere hvor det enkelte barn ligger rent udviklingsmæssigt. De fortæller endvidere, at i arbejdet med målgruppen er det vigtigt at kunne guide, lytte og fremstå som troværdige voksne. På personalemøder bliver der løbende fulgt op på tilbuddets tilgange og metoder.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere kan redegøre for såvel de faglige tilgange samt tilbuddets metode. Socialtilsynet vurderer endvidere at der er overensstemmelse mellem målgruppen, tilbuddets målsætning samt de værdier som der lægges vægt på.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.b

Ved det driftsorienteret tilsyn den 13.6.2017 blev det oplyst socialtilsynet, at der i nedenstående ingen væsentlige faktuelle tilføjelser/ændringer er:

Leder oplyser, at der udarbejdes statusbeskrivelser og udviklingsplaner for alle børnene, der afdækker hele barnet og præcist beskriver hvad der skal arbejdes med. Med sammenligning af tidligere statusbeskrivelser bliver det tydeligt hvor børnene har udviklet sig og hvor der forsat er behov for opfølgning. ICS – Integrated Children's DUBU 120 er nu ved at blive indarbejdet i udarbejdelse af statusbeskrivelserne og udviklingsplanerne.

Socialtilsynet har fået fremsendt to eksemplarer på interne behandlingsplaner. Heri fremgår at være opstillet mål ligesom det fremgår, at der bliver fulgt op på disse.

Tilbuddet benytter Planner4You, som journalsystem. Det enkelte barns indsatsområder er lagt ind, så medarbejderne ikke er i tvivl om, hvilke mål der arbejdes med.

På personalemøder hver 14.dag bliver der også fulgt op på mål og den socialpædagogiske praksis drøftes.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt. Det er vægtet, at tilbuddet kan dokumentere at der opstilles mål og indsatsen i relation til det enkelte barn løbende drøftes i forhold til forbedring af indsatsen.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.c</b>	
<p>Ved det driftsorienteret tilsyn den 13.6.2017 blev det oplyst socialtilsynet, at der i nedenstående ingen væsentlige faktuelle tilføjelser/ændringer er:</p> <p>Socialtilsynet har sendt mail ud til 3 sagsbehandlere, hvoraf den ene er sagsbehandler for 2 af de indskrevne. Én sagsbehandler har svaret.</p> <p>Sagsbehandler oplyser, at det er hans vurdering, at tilbuddet arbejder med de opstillede mål i handleplanen og opnår positive resultater. Det er også hans vurdering at tilbuddet handler på tingene. Der beskrives et godt samarbejde med tilbuddet. Der har været en enkelt gang hvor der måtte rykkes gentagne gange for en statusrapport, men ellers er det positive oplevelser sagsbehandler oplever med tilbuddet.</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt særlig vægt på, at tilbuddet kan dokumentere positive resultater og anbringende kommune oplever et godt samarbejde, hvor der handles på tingene.</p>	
<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.d</b>	
<p>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for børnene og de unge opnås.</p> <p>Eksterne samarbejdspartner.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Den lokale idrætsklub</li> <li>- Anbringende kommune</li> <li>- kommunale skole</li> <li>- PPR Odsherred</li> <li>- Praktiserende læger og tandlæger</li> <li>- Praktiserende psykologer</li> <li>- Den lokale svømmeklub alle børnene går til svømmeundervisning.</li> <li>- Børnehuset Vestsj.</li> </ul> <p>På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt.</p>	

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Sundhed og Trivsel</b></p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Skovbærgården i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Tilbuddet har stor opmærksomhed på den enkelte barn og dennes ønsker og indflydelse i hverdagen. Tilbuddet understøtter børnenes fysiske og mentale sundhed og trivsel. At tilbuddet gennem deres pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser. Der foreligger en procedure i forhold til magtanvendelser og medarbejderne skal have læst voksenansvarsloven.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Skovbærgården understøtter børnenes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vægter, at der bliver afholdt børnesamtaler hver måned og man indgår i dialog med børnene og de unge gennem anerkendelse. Tilbuddet arbejder ud fra en pædagogisk linje som er rammestyreret, men søger derigennem at inddrage børnene og de unge, så de oplever at blive hørt og have medindflydelse på eget liv.</p>	
<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
<p>Leder oplyser, at kontaktpædagogerne har børnesamtaler med børnene en gang om måneden og der skal ligge et referat fra samtalen efterfølgende. Kontaktpædagogerne forsøger at gøre samtalerne naturlige og disse kan finde sted under en evt. oprydning på barnets værelse. Det er tilbuddets erfaring, at påtagede samtaler ikke fungerer for børnene og man tilstræber derfor at gøre det så naturligt som muligt.</p>	



I forhold til at anerkende børnene og de unge kommer leder med et eksempel. Det omhandler et barn, som gentagne gange har sovet på sine tøjdyr i sengen. Her anerkender medarbejder og leder barnet ved at sige, at de godt ved at han er glad for tøjdyrene, men at han ikke må sove på dem fordi det ikke er sundt for ryggen. Det er vigtigt at gå i dialog med barnet og at barnet oplever at føle sig respekteret og anerkendt, da det er sådan de oplever at nå indtil børnene.

Det tilføjes, at børnene og de unge også bliver hørt mht. middag og når der skal købes tøj. Det er lederens oplevelse, at børnene og de unge bliver hørt og man forsøger at de skal blive en del af hverdagen, selvom Skovbærgården arbejder ud fra en pædagogisk linje, som er rammestyrket.

Medarbejderen oplyser, at der bliver lyttet til børnene og de unge. Når de kommer med ideer, vurderer medarbejderne om det er relevant og om det er noget børnene og de unge kan få noget ud af.

Børnene og de unge oplyser, at de godt kan lide at bo på Skovbærgården og føler sig hjemme. De beskriver de voksne som søde og oplever der bliver lyttet til dem. Ved det driftsorienteret tilsyn den 13.6.2017 møder socialtilsynet alle børnene. Et af børnene fortæller at hans roketand er faldet ud aften før, og nu håber han på at tandfeen vil kigge fordi. Leder og medarbejder fortæller at de har en tradition med at tandfeen ligger 20 kr. under hovedpuden. Børnene fortæller endvidere de har fredagshygge.

På baggrund af ovenstående ændres bedømmelsen fra 4-5.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 04.b

Leder oplyser, at Skovbærgården tilstræber at børnene og de unge har indflydelse på de beslutninger som vedrører dem selv og hverdagen. Man søger at de skal blive en del af hverdagen og der bliver lyttet til deres ønsker og behov. Hvis de eks. gerne vil gå til en aktivitet, bliver der set på om det er indenfor en ramme som er mulig og om det udviklingsmæssigt passer ind.

Børnene og de unge oplyser, at de har medbestemmelse og oplever at medarbejderne lytter til dem. Bedømmelsen ændres fra 4-5. Socialtilsynet vægter at børnene fortæller at de oplever indflydelse på beslutninger der vedrører dem selv. Fx fritidsaktiviteter, skole og kontakten til forældrene.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Skovbærgården i meget høj grad understøtter målgruppens fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der er fokus på sund kost og fysisk aktivitet. Endvidere oplever målgruppen at trives og er glade for medarbejderne, som beskrives som lyttende, søde og sjove. Endelig vægter socialtilsynet, at der er plads til fredagsslik en gang om ugen, hvilket vurderes at være med til at understøtte trivsel.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at børnene som socialtilsynet har taler med, oplever at trives på Skovbærgården.

De fortæller, at de er glade for at være i tilbuddet og oplever medarbejdere som lytter til dem og taler pænt. De beskriver medarbejderne som søde og sjove.

Socialtilsynet bliver ved det driftsorienteret tilsyn vist rundt af alle børnene både ude og inde. Socialtilsynet observerer åbne, glade, hjælpsomme og lydhøre børn

Adspurgt fortæller leder og medarbejderne, at det er glade børn som kommer hjem fra skole og der som udgangspunkt er en god stemning i huset. Der kan hygge sig og slappe af. Målgruppen udviser ifølge medarbejderne tegn på trivsel.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
Leder oplyser, at alle børn og unge har adgang til relevante sundhedsydelser. De kommer til læge, tandlæge mm. Tilbuddet benytter en praktiserende læge, som har en god forståelse for målgruppen.	
Indikatoren bedømmes på baggrund af ovenstående i meget høj grad opfyldt.	
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet ifølge leder og medarbejdere har fokus på sund kost, frisk luft, motion og en ordentlig nattesøvn. Børnene fortæller socialtilsynet, at de har maddag og spiser sundt, men om fredagen får de fredagsslik. De fortæller også, at de leger meget ude i haven når de får fri fra skole. Eller har fritidsaktiviteter.	

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Det er socialtilsynets vurdering, at Skovbærgården forebygger og håndterer magtanvendelser. Socialtilsynet vægter, at tilbuddet har fokus på forebyggelse og håndtering af magtanvendelse samt at der løbene bliver snakket om forebyggelse af magtanvender på personalemøder. Der er et fokus på hvordan det kan opleves hos barnet eller den unge, hvilke skader en magtanvendelse kan have og hvordan der så efterfølgende samles op. Det er ligeledes et tema som tilbuddets supervisor inddrages omkring.	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
Leder oplyser, at det er noget der ofte snakkes om med tilbuddets supervisor. Der er fokus på hvad der teoretisk sker med disse børn, hvilke skader der sker under en magtanvendelse og hvordan de kan følge op derpå. Der foreligger en skriftlig procedure. Denne er placeret i personalemappen.	
Medarbejder oplyser, at det drøftes med kollegaer eller på personalemøder hvis en medarbejder har været tæt på at udøve en magtanvendelse. Da medarbejderen blev ansat blev procedure mht. magtanvendelse gennemgået og det står også i personalemappen. Medarbejder oplyser, at der ikke bliver udøvet magtanvendelser.	
På baggrund af ovenstående ændres bedømmelsen fra 4-5. Socialtilsynet vægter at konflikter undgås med trøst og nærvær samt at der ikke i 2016 og 2017 er forekommet magtanvendelser.	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
Leder oplyser, at hvis der har været en magtanvendelse bliver episoden gennemgået på personalemødet. Der bliver talt om hvorvidt episoden kunne være undgået. Det er altid en vurdering. Det er også noget der bliver talt om med det enkelte barn eller ung. Det er vigtigt for lederen, at en magtanvendelse bliver snakket godt igennem, så det ikke bliver gentaget.	
Medarbejder oplyser, at det er noget der ofte bliver talt om. Det er ligeledes muligt at inddrage tilbuddets eksterne psykolog hvis der er behov for det.	
På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt.	

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--



<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Skovbærgården forebygger overgreb. Socialtilsynet vægter, at der er en opdeling mellem de mindre og større børn og der er altid medarbejdere i huset. Leder og medarbejdere er opmærksomme på hvert enkelt barn og særligt opmærksom på hvad der kan være på spil i børne og ungegruppen, således at overgreb kan forebygges.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Leder oplyser, at de mindre og de større børn er opdelt i hver sin afdeling. Og der er altid medarbejdere i huset. Der er således ingen som ikke er under opsyn i længere tid ad gangen. Medarbejderne er opmærksomme på hvert enkelt barn. I forhold til at forebygge overgreb, er man opmærksom på detaljer og hvordan børne og ungegruppen deles op. Således er alle medarbejdere opmærksomme på hvad der er i spil.</p> <p>Medarbejderen oplyser, at den pædagogiske linje er meget struktureret. De er opmærksom på når børnene og de unge bliver for voldsomme og når de skal være hver for sig. I dagligdagen bliver der talt om hvordan dagen kan tilrettelægges og hvilke muligheder der er.</p> <p>Ved det driftsorienteret tilsyn den 13.6.2017 drøftes ideen med at få beskrevet i en info-beskrivelse til kommuner og forældrene, hvordan det pædagogiske arbejde er i hverdagen; fx når børnene skal i bad eller når der læses godnat historie eller hvordan konflikter løses. Hvilket skal være med til at forebygge evt. misforståelser. Baggrunden for fokus på hvordan det pædagogiske arbejde udføres i hverdagen, er at der har været to politianmeldelser som begge er frafaldet.</p> <p>På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt.</p>	
<b>Indikator 07.b</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

**Vurdering af tema**

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at opholdsstedet Skovbærgården har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse.

Fagligheden vægtes højt og en høj kvalitet er det primære i indsatsen.

Alle medarbejdere modtager supervision og deltager i uddannelsesforløb. Der er temadage, løbende kurser og foredrag med henblik på at højne fagligheden.

Det er socialtilsynets vurdering, at Skovbærgårdens ledelse formår at sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige ledelse.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7
--------------------------------	-----

**Udviklingspunkter****Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Det er socialtilsynets vurdering, at opholdsstedet Skovbærgården har en faglig og kompetent ledelse. Socialtilsynet vægter, at ledelsen besidder kompetencer, viden og stor erfaring indenfor det pædagogiske område. Der bliver lagt stor vægt på faglighed, udvikling og det gode børneliv. Fagligheden vægtes højt, da det er med til at sikre børnenes udvikling og den høje kvalitet, som er det primære i indsatsen.

Endvidere vægter socialtilsynet, at alle medarbejdere modtager supervision hver 6.-8. uge og det er et krav at alle deltager.

Endelig vægter socialtilsynet, at tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 08.a**

Ved det driftsorienteret tilsyn den 13.6.2017 blev det oplyst socialtilsynet, at der i nedenstående ingen væsentlige faktuelle tilføjelser/ændringer er:

I relation til ledelsens kompetencer og erfaring oplyser opholdsstedets leder følgende:

- Uddannet pædagog
- Diplom i analysering af pædagogisk praksis
- Specialpædagogisk grunduddannelse fra Danmarks Lærerhøjskole
- Leder af Holbæk fritidscenter gennem 18 år
- Leder af Hvidovre vuggestue/børnehave

- To lederuddannelser
- Kommunom i lederuddannelse
- mange års praksiserfaring

Lederen oplyser, at det er godt at være leder af Skovbærgården fordi det handler om børnene. Børnene er oftest mange år på Skovbærgården, hvilket gør at man som leder oplever at der sker fremskridt og børnene udvikler sig. Lederen lægger vægt på at børnene har et godt børneliv og at der er faglige og dygtige medarbejdere omkring børnene. Fagligheden vægtes højt, da lederen mener at det er med til at udvikle børnene og sikre den høje kvalitet.

Medarbejderen oplyser, at der arbejdes ud fra den samme pædagogik og der er en ensartethed i arbejdet. Ledelsen bliver beskrevet som kompetent og samarbejdet mellem ledelse og medarbejdere fungerer godt. Ledelsen er lyttende og åben overfor nye ideer.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

Lederen oplyser, at medarbejderne modtager supervision. Der er fast gruppesupervision hver 6.-8. uge, hvor det er et krav fra ledelsen, at alle skal deltage. Derudover har alle adgang til individuel supervision.

Hvis ledelsen skønner, at en medarbejder har brug for supervision, er det et krav at denne medarbejder skal modtage supervision.

Medarbejderen oplyser, at der jævnligt er supervision og at det er et krav, at man deltager.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt.

<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.c

Tilbuddet har en aktiv og kompetent bestyrelse.

Bestyrelsen består af 4 bestyrelsesmedlemmer og er sammensat af lokale personer og pædagogiske fagpersoner. Der afholdes bestyrelsesmøder 2-3 gange om året.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Hovedparten af medarbejderne er uddannede pædagoger eller har den nødvendige viden omkring tilbuddets målgruppe.

Alle ansatte deltager i uddannelsesforløb. Der er temadage, løbende kurser og foredrag.

Der er personalemøder hver 14. dag.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Hovedparten af medarbejderne er uddannede pædagoger eller har viden omkring tidlig følelsesmæssigt skadet børn og erfaring indenfor området.


Alle ansatte deltager i et uddannelsesforløb, så de løbende udvikler sig og bliver fagligt opkvalificeret. Der er temadage hvor børnene bliver gennemgået og arbejdet med sansning og massage er højt prioriteret.

Der er personalemøder hver 14. dag.

Medarbejderen oplyser, at der ikke mangler kompetencer i personalegruppen. Der er løbende kurser og foredrag i henhold til opholdsstedets metoder. Supervision og personalemøder er givende og medarbejderne er gode til at bruge hinanden.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	
Lederen oplyser, at der er faste vikarer tilknyttet opholdsstedet som kommer hver 6. weekend. Det er vikarer som i gennemsnit har været ansat i 5 år. Det har ikke været større personalegennemstrømningen siden sidste tilsynsbesøg. Lederen oplyser, at der har været én medarbejder som er rejst pga. manglende indskrevne unge.	
<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>	
Både leder og medarbejder oplyser, at der har været 2 langtidssygemeldinger, hvoraf den ene har fratrukket sin stilling efter et længere forløb hvor lederen tilbød psykolog timer med henblik på at få medarbejderen tilbage. Der er fortsat én langtidssygemelding hvor tilbuddet og medarbejderen har lagt en plan med henblik på at få medarbejderen tilbage igen. På baggrund af ovenstående ændres indikatoren fra 5-3.	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne på Skovbærgården samlet set har de faglige og menneskelige kompetencer, der skal til for at skabe et fagligt og udviklende miljø for de børn og unge der bor på opholdsstedet. Det er socialtilsynets vurdering, at børnene og de unge har en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at medarbejdergruppen samlet set besidder de relevante kompetencer der skal til for at kunne levere en målrettet og faglig indsats, som kan udvikle børnene. Socialtilsynet vægter, at medarbejderne har kendskab til målgruppens behov og Skovbærgårdens metoder samt at alle medarbejdere deltager i et internt uddannelsesforløb og der er løbende faglig udvikling i form af kurser og uddannelse.</p> <p>Endelig vægter socialtilsynet at der i indsatsen lægges vægt på et godt børneliv igennem det at skabe et familiemiljø, trykke rammer, stabile relationer og individuel behandling under hensyntagen til det enkelte barn.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Ved det driftsorienteret tilsyn den 13.6.2017 blev det oplyst socialtilsynet, at der i nedenstående ingen væsentlige faktuelle tilføjelser/ændringer er:</p> <p>Det tilstræbes, at alle medarbejdere er uddannede pædagoger med viden omkring tidlig følelsesmæssigt skadet børn. Alle ansatte deltager i et internt uddannelsesforløb, så de løbende kan udvikle og dygtiggør sig.</p>	

Pædagogen er inspireret af Niels Peter Rygårds tanker om omsorgsfulde, strukturerede pædagogiske rammer med ansvarlige voksne, og med udgangspunkt i neuropsykologien, som beskrevet af Susan Hart. Medarbejderne har deltaget i mindfulness-forløb over 1/2 år og senest i Bruce Berry, som omhandler traumatiserede børn og tilknytning, tab og heling. Der arbejdes med makro- og mikroregulering af barnet ud fra en neuroaffektiv indgangsvinkel til barnet med ansvarlige voksne.

Det vigtigste i indsatsen er et godt barneliv. Pædagogernes rolle er at danne sig overblik over det enkelte barns behov. Kontakten er væsentlig og de skal være rammesat på en god måde. Der arbejdes med deres udviklingsforløb, så de får det bedre med det som er svært.

Opholdsstedet lægger vægt på:

- at skabe et familiemiljø
- trygge rammer om børnene
- stabile relationer
- individuel behandling og hensyntagen

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Lederen oplyser, at der er nogle grundlæggende kompetencer som alle medarbejderne skal kunne. Det handler om at møde børnene der hvor de er og kunne se hvornår problematikker opstår. Medarbejderne skal bakke børnene op og samlet set skal alle medarbejdere bakke op omkring opholdsstedets værdier.


Medarbejderen oplyser, at hun møder barnet hvor det er. Der er fokus på struktur og gentagelser i den pædagogiske indsats. Og så arbejdes der med berøring, eks. at lægge en hånd på barnet, så det kan mærke den voksne. Derudover handler det om at træne tilknytning med barnet og være opmærksom på det enkelte barn.

Ved det driftsorienteret tilsyn den 13.6.2017 observeret socialtilsynet en rar dialog mellem børnene og de voksne der indikerer medarbejdernes samspil med børnene, at medarbejderne har relevante kompetencer.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer udgør et egnet opholdssted for tilbuddets målgruppe. Skovbærgården har formået at skabe nogle rammer, som tilgodeser børnenes behov og som er med til at understøtte den indsats som skal finde sted. Tilbuddet fremstår hjemligt og målgruppen trives med de fysiske rammer.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad understøtter børnene og de unges trivsel og udvikling. Huset fremstår hjemligt og de børn som socialtilsynet har talt med oplever at trives med de fysiske rammer og beskriver det som deres hjem.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at børnene socialtilsynet taler med giver udtryk for at trives med de fysiske rammer. De fortæller, at de er glade for at bo på Skovbærgården og selv har indrettet deres værelser.</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
<p>Skovbærgården er et arkitektonisk hus i to plan på 430 m<sup>2</sup>, beliggende på en to tdr. land stor grund, tæt ved Kattegat, i en lille landsby "Overby" på Sjællands Odde. Værelserne er relative store og lyse, nogle med havudsigt. Huset er indrettet, så det fremstår familieagtigt og tilbuddet forsøger at undgå, at Skovbærgården bliver for institutionsagtig. På Skovbærgården er der meget plads i huset og der er store værelser til børnene. De fysiske rammer er inddelt efter alder. I stueetagen har de unge deres egen afdeling og på 1.salen har de mindre børn</p>	

deres værelser. 1.salen indeholder endvidere dagligstue med sofagruppe og tv. I stueetagen forefindes stort køkkenalrum og en afdeling, hvor der kan laves lektier spilles spil mm. Skovbærgården har en stor have, hvor der er hoppeborg og stor mulighed for fysisk udfoldelse. De er derudover ved at bygge deres egen ridebane.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt, da de fysiske rammer og faciliteter vurderes at imødekomme målgruppens behov. Der er lagt vægt på, at de fysiske rammer bærer præg af hjemlighed samt en indretning der tager hensyn til målgruppens alder og behov.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 14.c**

Adspurgt fortæller børnene, at de er glade for at være på Skovbærgården. De oplever, at det er et godt sted at bo og de føler sig hjemme.

Socialtilsynet bemærker, at de fysiske rammer fremstår indbydende og hjemlige. Børnene og de unges værelser afspejler, at det er deres hjem og børnene fortæller, at de selv har indrettet deres værelser.



**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet er ligeledes ikke i besiddelse af oplysninger der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

**Økonomisk bæredygtig?**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

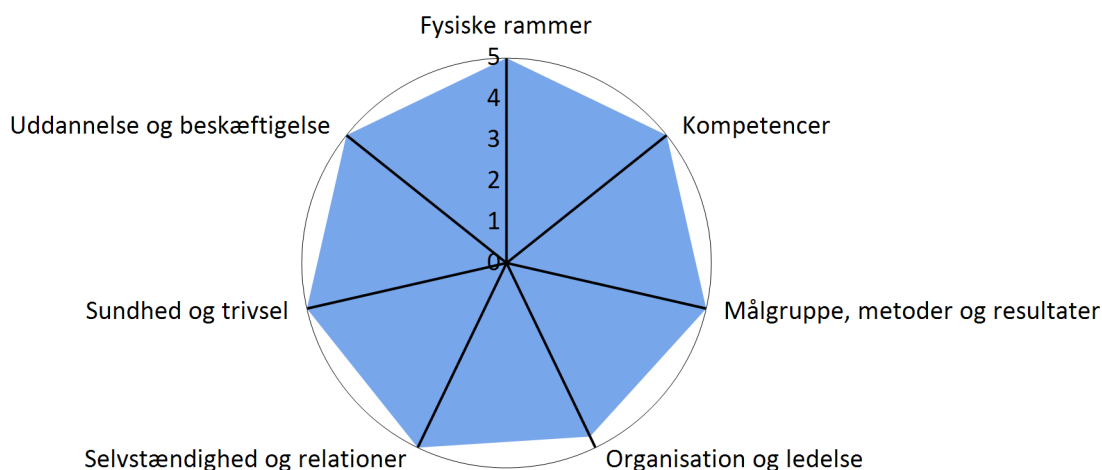
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

**Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Oplysningsskema (modtaget den 8.6.2017)</li> <li>- Nuværende ansatte (modtaget den 8.6.2017)</li> <li>- Opgørelse af vikarforbrug (modtaget den 8.6.2017)</li> <li>- Opgørelse over fratrådet- og nyansatte (modtaget den 8.6.2017)</li> <li>- Fraflyttet beboere (modtaget den 8.6.2017)</li> <li>- Ansættelsesaftale (modtaget den 8.6.2017)</li> <li>- Bestyrelsesmøde referat (modtaget den 8.6.2017)</li> <li>- Oversigt over bestyrelsesmedlemmer (8.6.2017)</li> <li>- Resultatdokumentation (modtaget den 8.6.2017)</li> </ul>
<b>Observation</b>	
<b>Interview</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alle børnene (5)</li> <li>- 3 medarbejdere</li> <li>- Leder</li> </ul>
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

**Tilbuddets bedømmelse**

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.